

CENTRUM PORADENSTVA A PREVENČIE

Zuzkin park 10, 040 11 K o š i c e

Informácie o psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti

Psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenie sa realizuje len s písomným súhlasom zákonného zástupcu dieťaťa. Trvá zvyčajne 2 až 4 hodiny podľa charakteru problému. Obsahuje vyšetrenie schopností, osobnosti, záujmov, vedomostí, zručností, poprípade iných oblastí ovplyvňujúcich sociálny a psychický vývin dieťaťa. Vykonáva sa individuálne alebo skupinovo.

Sociálno-pedagogické vyšetrenie sa realizuje len s písomným súhlasom zákonného zástupcu dieťaťa. Súčasťou je zisťovanie sociálnej histórie klienta, úrovne sociálneho prostredia, úrovne sociálneho správania v rodine, v škole a širšom sociálnom prostredí, ako aj zisťovanie prítomnosti porúch sociálneho vývinu dieťaťa. Využívajú sa sociálno-pedagogické metódy (napr. rozhovor, dotazníky a testy, sociometria, pozorovanie...). V rámci poskytovania ďalšej odbornej starostlivosti nasledujú konzultácie s klientom formou poskytovania sociálno-pedagogického poradenstva a/alebo socioterapie.

O výsledku odborného vyšetrenia a priebehu ďalej poskytovanej starostlivosti sú zákonní zástupcovia informovaní v osobnom rozhovore.

V prípade požiadania zákonom oprávneného subjektu, najčastejšie školy alebo školského zariadenia, poprípade lekára, sa vypracúva „**Správa z diagnostického vyšetrenia**“ a „**Vyjadrenie na účel poskytnutia podporného opatrenia**“ a posielajú sa oprávnenému subjektu, ktorý o ňu požiada. Avšak, k poskytnutiu informácií z odborného vyšetrenia pristupuje Centrum poradenstva a prevencie / Špecializované centrum poradenstva a prevencie len na základe vopred udeleného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa. Zákonný zástupca má právo oboznámiť sa s obsahom „Správy z diagnostického vyšetrenia“.

Poskytnutie odbornej starostlivosti je možné odmietnuť bez akýchkoľvek právnych dôsledkov. Dôsledkom odmietnutia je, že nie je možné dieťa vyšetriť a navrhnúť ciele riešenie vyskytujúcich sa problémov alebo nemožnosť poskytnúť poradenstvo, napr. o ďalšej profesijnej či študijnej orientácii, zaradenia do určitého typu štúdia a pod. **Výhodou vyšetrenia** je možnosť dôkladne sa zorientovať v štruktúre psychických vlastností dieťaťa a prípadná identifikácia možných nežiadúcich vplyvov, ako aj návrh opatrení na riešenie problému alebo ďalších výchovných či vzdelávacích postupov, či profesijnej, študijnej a kariérovej orientácie.

V priebehu vyšetrenia sa používajú diagnostické nástroje, tzv. psychologické, pedagogické alebo špeciálno-pedagogické testy, alebo prístrojové metódy, ktoré vychádzajú z odborných vedeckých princípov platných v psychológii, špeciálnej pedagogike, pedagogike, sociálnej pedagogike, psychodiagnostike, metodológii a psychometrii. Kvantitatívne a kvalitatívne údaje z testov sú súčasťou **osobného spisu dieťaťa** spolu s ostatnými údajmi získanými pred vyšetrením – napr. anamnestické údaje, pedagogická charakteristika, v priebehu vyšetrenia – záznamy z rozhovorov, interpretácie, poznámky a po skončení vyšetrenia – správa z diagnostického vyšetrenia (ak sa vypracúva), závery z konzultácií.

Osobné údaje sú získavané a spracúvané v rozsahu podľa ust. § 11 ods. 6 písm. a), b) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- **Centrum poradenstva a prevencie získava a spracúva o Vašom dieťati nasledujúci rozsah osobných údajov:** meno a priezvisko; dátum a miesto narodenia; adresa trvalého pobytu alebo adresa miesta, kde sa dieťa alebo žiak obvykle zdržiava, ak sa nezdržiava na adrese trvalého pobytu; rodné číslo; štátna príslušnosť; národnosť; informácie o fyzickom zdraví a duševnom zdraví; informácie o mentálnej úrovni vrátane výsledkov pedagogicko-psychologickej a špeciálno-pedagogickej diagnostik, rozhodnutia týkajúce sa výchovy a starostlivosti, výsledky monitorovania a hodnotenia kvality výchovy a vzdelávania, výsledky zo súťaží a olympiád, podobizne a obrazové snímky.
- **Centrum poradenstva a prevencie získava a spracúva o Vás ako zákonných zástupcoch nasledujúci rozsah osobných údajov:** titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, spôsobilosť na právne úkony, adresa bydliska a druh pobytu, zákaz pobytu, kontakt na účely komunikácie, dosiahnuté vzdelanie.

Ďalšia dokumentácia v zmysle § 11 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov je súbor dokumentov, ktorými sa zabezpečuje organizácia a riadenie škôl a školských zariadení.

Všetky údaje spracúvané v rámci poskytovania psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti sú prísne dôverné, zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri svojej činnosti a to aj po skončení pracovnoprávneho vzťahu v Centrum poradenstva a prevencie / Špecializované centrum poradenstva a prevencie podľa ust. § 8 ods. 1 písm. c) zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone prác vo verejnom záujme, ust. § 3 zákona č. 199/1994 Z. z. o psychologickej činnosti, ako aj ust. § 11 ods. 7 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a ust. § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

S týmito údajmi sa nakladá podľa vyššie uvedených právnych predpisov a bez písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa nebudú poskytnuté iným osobám. Po uplynutí skartovacej lehoty, ktorá je stanovená v ust. § 6 ods. 2 vyhlášky Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 21/2022 Z. z. o pedagogickej dokumentácii a ďalšej dokumentácii, budú skartované a zničené.

Psychologická, špeciálno-pedagogická, sociálno-pedagogická a iná odborná starostlivosť sa v Centre pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie poskytuje v zmysle ust. § 130 ods. 7 zákona č. 245/2008 Z. z. výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov **bezplatne**.

Aké máte práva?

Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré stenám poskytlí, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).